



Raport z badania: realna dostępność usług w zakresie wsparcia żywnościowego dla osób niemobilnych w Warszawie (wg OPS i NGO) - jak źle jest naprawdę?

Główny wniosek: jedzenie jest dziś dobrem luksusowym dla osób niemobilnych - starszych, chorych, czy uwięzionych w domu z innych powodów.

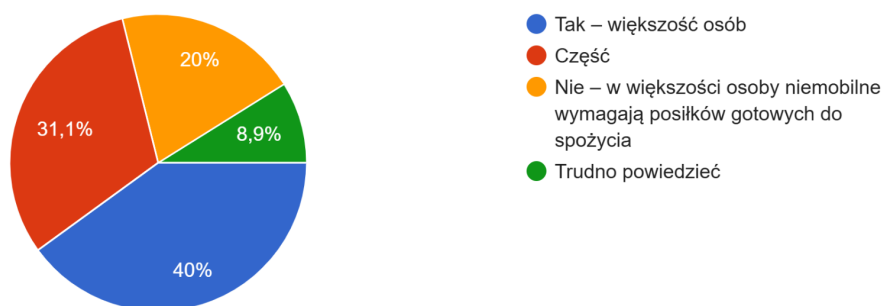
Ponad połowa Ośrodków Pomocy Społecznej nie zapewnia dowozu żywności do swoich zidentyfikowanych klientów będących osobami niemobilnymi... Spośród organizacji pozarządowych tylko odrobinę ponad połowa współpracujących z takimi osobami dowozi produkty spożywcze lub posiłki. To oznacza, że niemal połowa NGO również nie ma możliwości świadczenia tej podstawowej usługi, mimo że wspierają osoby wykluczone i niesamodzielne.

Kim są Ci, którzy czekają na pomoc w dostępie do jedzenia?

Większość respondentów wskazało jako grupy potrzebujące wsparcia w dowozie: osoby starsze, mieszkające samotnie i osoby z niepełnosprawnością fizyczną (blisko 90% respondentów wskazało właśnie te grupy). Na drugim miejscu znalazły się osoby przewlekle chore (np. leżące). Dalej, wskazane przez od 30 do 40% respondentów zostały osoby cierpiące na choroby psychiczne, osoby po hospitalizacji lub czasowo niemobilne z powodu urazów. Ponad 20% respondentów zaznaczyło, że wśród ich podopiecznych znajdują się samotne matki opiekujące się dziećmi (np. po porodzie, czy w chorobie), które z tego powodu nie mogą wyjść z domu, aby udać się po pomoc żywnościową do stacjonarnych punktów. Wszystko to są grupy beneficjentów wysoko wrażliwych.

Czy osoby niemobilne objęte opieką mają możliwość samodzielnego podgrzania lub przygotowania posiłku?

45 odpowiedzi



Jak wygląda pomoc dla osób w trudnej sytuacji życiowej, które same nie mogą po nią pójść?

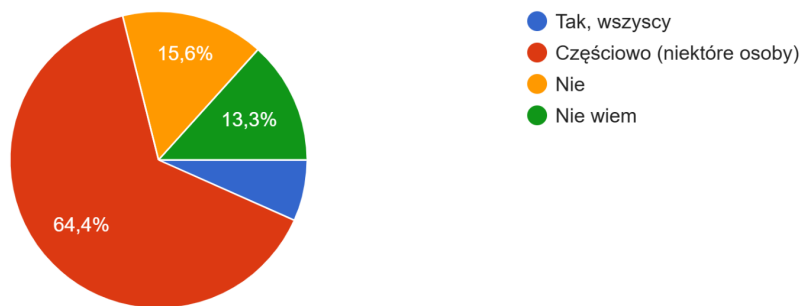
Jedynie 6,7% respondentów zadeklarowało, że wszystkie zidentyfikowane przez nich osoby niemobilne otrzymują jakiegokolwiek wsparcie. Żaden z respondentów nie zadeklarował, jednak że wszystkie osoby niemobilne objęte opieką otrzymują wsparcie w formie regularnego dowozu posiłków lub produktów spożywczych. Oznacza to, że nawet wśród instytucji posiadających rozbudowane struktury pomocowe – takich jak Ośrodki Pomocy Społecznej (OPS) oraz organizacje pozarządowe działające na terenie m.st. Warszawy – wsparcie żywnościowe nie obejmuje całości populacji osób niemobilnych. W badaniu wzięło udział łącznie 17 z 18 OPS-ów oraz ponad 20 organizacji pozarządowych, jednak żadna z tych instytucji nie zadeklarowała pełnego pokrycia potrzeb. Potwierdza to istnienie istotnej bardzo istotnej luki w działaniach pomocowych, szczególnie istotnej z perspektywy przeciwdziałania wykluczeniu żywieniowemu osób z ograniczoną mobilnością.

Wśród instytucji i organizacji, które mają możliwość wsparcia potrzebujących:

- Większość ogranicza się do **gotowych posiłków** – w formie cateringu lub obiadów dla osób niesamodzielnych. Pomimo że wielu z potrzebujących może samodzielnie przygotować posiłek - wsparcie tej grupy jest znikome.
- **Dowóz produktów spożywczych** realizuje **tylko kilka organizacji/instytucji** – jest to **wyjątkowe działanie...**

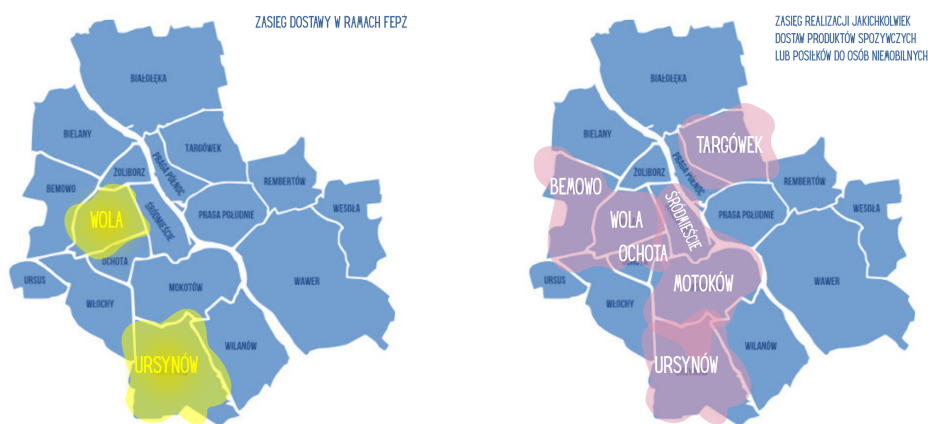
Czy obecnie osoby te mają zapewniony regularny dowóz posiłków lub produktów spożywczych?

45 odpowiedzi



* te osoby tj. osoby niemobilne

Wśród wszystkich sposobów wsparcia osób znajdujących się w kryzysie wymagającym pomocy żywnościowej jedynie **na Ursynowie i na Woli** beneficjenci mogą otrzymać do domu produkty w ramach Funduszy Europejskich na Pomoc Żywnościową, na dowóz produktów spożywczych lub posiłków jest szansa jedynie w 6 warszawskich dzielnicach, a **tylko 12 Ośrodków Pomocy Społecznej (niecałe 70% dzielnic Warszawy) deklaruje kierowanie beneficjentów do pomocy w ramach FEPŻ stacjonarnie co wymaga osobistego stawiennictwa w instytucji partnerskiej lub upoważnienia osoby trzeciej.**



Choć cały raport jest wyjątkowo negatywnym obrazem - miło nam też stwierdzić, że blisko 90% wszystkich respondentów jest zainteresowane lub skłonne rozważyć współpracę z nami w zakresie pomocy osobom niemobilnym. Wśród nich są niemal wszystkie Ośrodki Pomocy Społecznej na terenie m.st. Warszawy (z wyjątkiem Rembertowa, który nie zdecydował się uzupełnić ankiety). Ta wiedza daje nam nadzieję na to, że obecny - katastrofalny - stan usług dla osób z ograniczeniami w zakresie poruszania się, jest jedynie stanem przejściowym, który wymaga jedynie rozpoczęcia odpowiednich działań i dostarczenia narzędzi do wsparcia w tym zakresie.

Wnioski: nawet jedzenie jest dziś dobrem luksusowym dla osób niemobilnych

Z danych wynika, że w jednym z najbogatszych miejsc w Polsce:

- **blisko 1/2 instytucji pomocowych nie dowozi jedzenia w ogóle do osób w trudnej sytuacji życiowej uniemożliwiającej im samodzielne poruszanie się poza domem;**
- tylko garstka organizacji oferuje coś więcej niż minimalne wsparcie;
- pomoc trafia do osób, które są w stanie się po nią udać - jednak nie trafia do tych najbardziej narażonych na wykluczenie - którzy nie mają możliwości iść i walczyć o swoją godność, a często są skazani na łaskę - rodziny, sąsiadów, czy wręcz instytucji publicznych;
- Osoby, które nie są w stanie wyjść z domu – są pozostawione same sobie.

W odpowiedzi na tę sytuację dziś my - Kwitnący Dom, zaczynamy planowanie i następnie realizację działań, które staną się odpowiedzią na tę sytuację. Mamy nadzieję, że to będzie pierwszy krok w stronę przywrócenia godności i choć częściowej samodzielności osobom niemobilnym.

Opracowanie: Anna Kłos - koordynator Kwitnącego Domu - miejsca wsparcia dla osób potrzebujących

Fundacja Inna Przestrzeń - projekt Kwitnący Dom: Raport z badania: realna dostępność usług w zakresie wsparcia żywnościowego dla osób niemobilnych w Warszawie (wg OPS i NGO) - jak źle jest naprawdę?